

**EXAMENS D'ACCÈS AUX PROFESSIONS DE CONDUCTEUR DE TAXI
ET DE CONDUCTEUR DE VOITURE DE TRANSPORT AVEC CHAUFFEUR**

Arrêté du 6 avril 2017 relatif aux programmes et à l'évaluation des épreuves des examens d'accès aux professions de conducteur de taxi et de conducteur de voiture de transport avec chauffeur

SESSION	CANDIDAT				
Lieu : Date :/...../.....	Nom et prénom :				
Préparation et réalisation du parcours					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Choix du parcours le plus adapté, bonne utilisation du GPS ✓ Rapidité d'établissement du parcours ✓ Capacité à se localiser sur un plan en désignant le point de départ et le point d'arrivée du parcours 	.../2				
Sécurité et souplesse de conduite, respect du Code de la route					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Respect de la signalisation et des limitations de vitesses ✓ Adaptation de l'allure à l'environnement et aux situations de conduite ✓ Maintien et adaptation des distances de sécurité aux situations de conduite et à l'environnement (type de réseau, visibilité, météo...) ✓ Recherche des indices utiles, analyse des situations de conduite ✓ Attention portée aux autres usages et précautions mises en œuvre pour préserver leur sécurité ✓ Maîtrise et souplesse des actions sur les commandes (volant, accélérateur, embrayage, frein) et gestion des rapports de vitesses (sauf si boîte de vitesse automatique) ✓ Anticipation des accélérations et décélérations 	.../10				
Qualité de la prise en charge et de la relation client ; capacité à apporter des informations touristiques					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Attention portée à l'état du véhicule ✓ Qualité du premier contact avec les clients et de la prise de congé ✓ Gestion de l'installation des clients dans le véhicule et de leur descente (ouverture des portières...) ✓ Précautions apportées aux chargement et déchargement des bagages ✓ Propos tenus spontanément par le candidat pour s'informer du confort ou des attentes particulières des clients ✓ Comportement neutre et discret ✓ Réponses adaptées du candidat aux demandes des clients sur le transport ou autres ✓ Capacité à répondre à une ou plusieurs questions des clients sur les sites d'intérêt touristiques, les équipements publics... 	.../5				
Facturation et utilisation des équipements spéciaux					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Utilisation du compteur horokilométrique ✓ Sélection du tarif approprié ✓ Etablissement de la facturation, y compris avec les suppléments ✓ Utilisation du terminal de paiement électronique 	.../3				
Intervention sur les doubles commandes	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:15%; text-align:center;">Oui</td> <td style="width:85%;">Si oui, Motif :</td> </tr> <tr> <td style="text-align:center;">Non</td> <td>Lieu :</td> </tr> </table>	Oui	Si oui, Motif :	Non	Lieu :
Oui	Si oui, Motif :				
Non	Lieu :				
TOTAL DES POINTS					
.../20					

Signatures des examinateurs

Représentant de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Rhône	Professionnel
---	----------------------